



Nicolas Englebert, Administrateur délégué chez Switch IT

Ainsi, pour évaluer son fournisseur informatique ou la solution mise en place, les utilisateurs analysent la capacité à absorber des évolutions dans des délais courts. «Sur le marché grand ducaal, le fournisseur ne peut pas se contenter de livrer une solution qui répond aux besoins identifiés à un moment donné, dit Nicolas Englebert. Au contraire, il doit devenir un véritable partenaire du client et mettre en place toutes les mesures lui permettant de réagir très rapidement aux contraintes futures de l'assureur.»

Switch IT, réactif pour accompagner le client

Face à une clientèle plus exigeante, Switch IT doit assurer plus de flexibilité, d'information et de services... et des services informatiques plus réactifs au changement.

De manière générale, les enjeux de demain se situent surtout dans la capacité des SI à s'adapter. «Que ce soit pour de nouveaux produits, de nouveaux partenaires, une reprise de portefeuille ou des changements réglementaires dans un contexte d'une Europe en perpétuelle construction, les SI doivent évoluer vite, rester efficaces et pérennes», dit Nicolas Englebert, Administrateur délégué chez Switch IT.

SOUTENIR L'EXTENSION

Or, les progiciels actuels forcent trop souvent encore le client à s'adapter à la solution, et non l'inverse. Pour y remédier, l'organisation des projets de Switch IT s'appuie sur la méthode Agile, qui comporte des cycles de développement très courts. Cette approche permet notamment d'éviter des problèmes d'inertie souvent caractéristiques de projets informatiques basés sur l'acquisition d'un «progiciel». «Switch IT veut ainsi doter ses clients d'outils leur permettant d'évoluer rapidement au gré des décisions stratégiques, des réformes, des nouvelles réglementations, etc., sans être confronté à des problèmes de timing liés à des contraintes organisationnelles du fournisseur», explique Nicolas Englebert. Switch IT garantit ainsi la réactivité, la souplesse et l'autonomie...

Pour Switch IT, les défis de demain concernent l'extension des réseaux de vente, un facteur essentiel pour le développement des compagnies. «La forte concurrence oblige les clients à élargir leurs services pour décrocher des marchés, dit Nicolas Englebert. Notre solution front office est une réponse avérée à cette problématique et représente un vecteur de croissance indéniable pour Switch IT IT.» Basée sur une architecture SOA, elle permet entre autres aux réseaux commerciaux d'avoir une information en temps réel sur leurs portefeuilles et de disposer d'un environnement complet de souscription en ligne. De nombreuses compagnies ne disposent pas encore d'outils répondant de façon satisfaisante à ce besoin.

//// SWITCH IT ////

Switch IT IT, créée en 2000, propose des compétences informatiques de haut niveau, alliées à des connaissances fonctionnelles approfondies des métiers et de l'assurance. Développé sur base du framework Microsoft .Net, Sigma, la solution informatique proposée par Switch IT IT, permet de gérer l'ensemble de la gamme de produits généralement proposé par les assureurs vie (produits d'investissement et produits traditionnels). La solution est tout particulièrement adaptée aux besoins spécifiques du marché grand ducaal (gestion des fonds dédiés, multi supports, multi fiscalité, réglementation CAA, accès internet pour les partenaires, etc). Switch IT possède déjà quelques références, dont Swiss Life Luxembourg.