



PHILIPPE PIERRE
 Advisory partner
 PwC

« Dans quels domaines les outils et systèmes IT peuvent-ils être moteurs pour le support de nouveaux développements dans le secteur des assurances ? »



Thierry Bostem
 Administrateur délégué
 Switch IT

« C'est une excellente question et tellement vaste... L'IT peut aider à tous les niveaux! Mais l'informatisation n'est pas une fin en soi et dans la réalité, cette question ne se pose jamais seule. Chaque décideur se doit d'identifier les meilleurs investissements pour répondre aux défis de leur entreprise. La concurrence, dont l'appétit s'est accentué suite à la crise, et les réglementations de plus en plus contraignantes imposent aux assureurs de faire des prouesses. Ils doivent élaborer des produits toujours plus inventifs, identifier de nouvelles niches ou d'autres marchés et en même temps suivre les nouvelles exigences des autorités de contrôle.

C'est surtout l'industrialisation des processus qui permettra à l'assureur de développer efficacement son activité. L'interopérabilité des systèmes n'est plus un problème, les plates-formes de gestion de *workflow* sont très répandues. Et pourtant, aujourd'hui, de nombreuses tâches consistent encore à réencoder des informations, faire des photocopies, saisir des rappels dans son agenda, etc. Tout cela est archaïque et devrait faire partie du passé. Si nous prenons en considération ces aspects dans le développement de nos solutions Sigma, nous croyons aussi que la mutualisation sera un élément déterminant pour la survie de nombreux assureurs, et singulièrement pour les petits qui subissent et subiront des changements réglementaires pesants. On assistera fort probablement à un report des responsabilités vers des sous-traitants plus spécialisés. L'arrivée du statut PSA renforcera encore cette idée de spécialisation à laquelle nous adhérons. Dans ce contexte, la place du SaaS s'intensifiera incontestablement. Chez Switch IT, la modularité de nos systèmes ainsi que nos architectures SOA facilitent grandement la mise en œuvre de tels modèles. »