

Quels sont les derniers développements informatiques clés spécifiques au secteur de l'assurance?

CONTINUITÉ DES SYSTÈMES DANS UN CONTEXTE DE PERPÉTUEL CHANGEMENT

«Le secteur de l'assurance se complexifie considérablement. Alors que les produits sont de plus en plus innovants, la concurrence vive amène les compagnies à pénétrer le marché en diversifiant fortement leur réseau de distribution. Pour y parvenir, elles doivent se différencier en offrant des services de plus en plus intégrés et adaptés aux partenaires potentiels. Globalement, il s'agit pour les compa-

gnies de structurer leurs systèmes pour diffuser une information exacte en temps réel et d'automatiser leurs processus avec leurs partenaires. Pour répondre à ces évolutions, Switch IT propose, avec Sigma, des solutions *front* et *middle-office* sécurisées qui peuvent être intégrées indépendamment de la solution *back-office* en place. Ces solutions permettent d'interagir entre autres avec les souscripteurs, les employeurs, les déposataires, les distributeurs et, plus récemment, avec les gestionnaires



Thierry Bostem
Administrateur délégué
Switch IT

financiers en leur permettant de contrôler leurs portefeuilles, notamment d'un point de vue réglementaire. De manière plus générale, le grand défi de demain des assureurs luxembourgeois est d'assurer la continuité de leurs systèmes dans un contexte de perpétuel changement: les adaptations fiscales et réglementaires dans un marché LPS élargi, l'émergence des nouveaux produits et marchés sont des exemples concrets de modifications auxquelles sont confrontées les compagnies. Leur fréquence augmente et les sociétés devront s'organiser pour les absorber efficacement. Répondre à un besoin précis à un moment donné ne suffit plus! Bien au-delà du système Sigma, Switch IT propose depuis sept années déjà une méthodologie qui intègre le changement dans une vision long terme: il s'agit d'un axe essentiel à la pérennité des systèmes informatiques».