

110

REGARDS CROISÉS

Les structures luxembourgeoises sont de taille moyenne. L'ampleur fonctionnelle des solutions informatiques est pourtant identique à celle des grandes structures à l'étranger. Comment faire pour adapter les prix et les services proposés? Comment faites-vous pour adapter le prix de vos prestations aux capacités des acteurs du marché?



OLIVIER VANSTEELANDT
Responsable des Technologies de l'Information et de la Communication (AXA Luxembourg)



NICOLAS ENGLEBERT
Administrateur délégué (Switch IT)

UNE APPROCHE COLLABORATIVE BASÉE SUR L'AGILITÉ

«Malgré leur taille modeste, les assureurs luxembourgeois proposent généralement des produits complexes qui requièrent une gestion particulièrement rigoureuse sous peine de faire courir des risques substantiels à la compagnie. Ils commercialisent des produits innovants dans un contexte international en perpétuelle évolution. L'assureur doit continuellement adapter ses outils de gestion aux nombreuses réformes réglementaires, aux impératifs des nouveaux marchés, partenaires, ainsi qu'aux souhaits d'une clientèle exigeante. Le décideur IT doit donc faire face à des besoins conséquents, souvent spécifiques et urgents, en conservant une certaine modération budgétaire. Le constat d'Olivier Vansteelandt, que je partage, est précisément à l'origine de la mise sur pied de Switch IT il y a une dizaine d'années.

Fort d'une longue expertise du monde de l'assurance vie, Switch IT sert aujourd'hui des assureurs

de renom sur la place luxembourgeoise en répondant à ces difficultés. Au-delà d'une adaptation tarifaire, nous proposons une approche collaborative originale basée sur les principes de l'agilité, du pragmatisme et de l'adaptabilité. Choisir de travailler avec Switch IT, c'est choisir une plateforme de développement, appelée *Sigma Life Insurance System*, modulaire et ouverte qui permet de concevoir un projet singulier et autonome, tout en profitant de la capitalisation de notre savoir-faire. Notre approche suggère une interaction très forte entre les intervenants, voire dans certains cas un mixage des équipes des deux parties. L'expérience nous a démontré que cette démarche combinait les avantages d'une plus grande réactivité et d'une plus grande flexibilité pour offrir au final des solutions à moindres coûts et plus adaptées aux spécificités du marché luxembourgeois.»