



Une solution centrale
au cœur de
votre dispositif de
management des risques

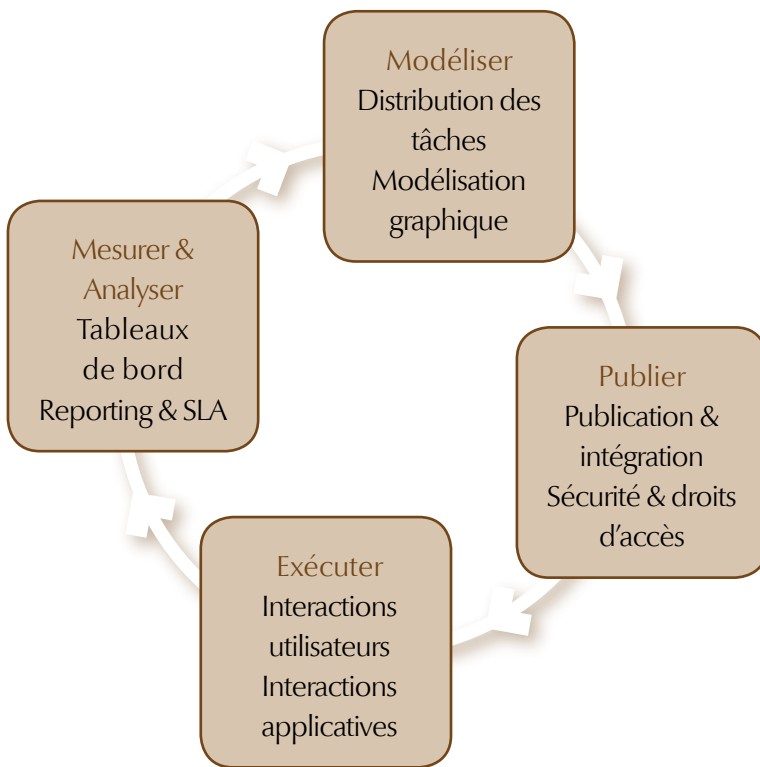
Sigma Process est une solution centrale et transversale pour modéliser vos processus simples ou complexes à l'aide de son atelier graphique évolué.

Sigma Process est compatible avec Sigma Web Portal, Sigma Back Office et Sigma Document ou tout autre système tiers sur demande.



Modéliser vos process internes pour mieux contrôler, corriger et mesurer vos risques

La modélisation de vos processus apporte une vue d'ensemble de votre activité et invite à déterminer les règles à appliquer ainsi que les acteurs en charge. La distribution des tâches et la maîtrise des responsabilités de chacun vous permettront à un moment donné d'identifier des risques pouvant avoir des conséquences sur le rendement. Enfin, le tracking constant de ces processus vous donnera la visibilité nécessaire pour gouverner et prendre des décisions efficaces quant à l'organisation et l'optimisation de la performance.



Avec ce système, vous visualisez rapidement les impacts d'un changement d'organisation et pouvez apporter un support efficace à la gestion du changement.

Le cycle de mise en œuvre des processus complexes s'en trouve alors raccourci et les réponses aux évolutions des besoins sont largement facilitées.

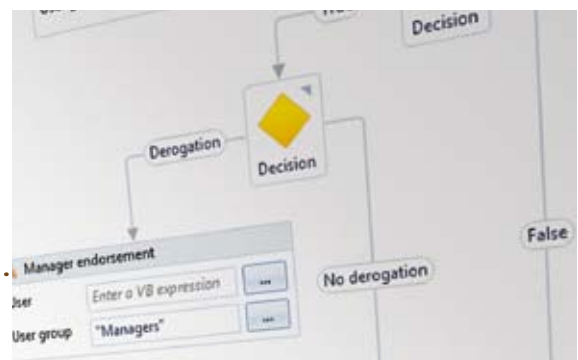
Une gamme complète d'activités pour modéliser vos workflows

L'éditeur permet à l'utilisateur de modéliser, créer et adapter les modèles de workflows opérationnels de l'entreprise. La modélisation ne nécessite pas de développement informatique, la définition des programmes de workflow s'effectue via une interface graphique conviviale.

Basé sur le moteur Microsoft Workflow Foundation (WF), Sigma Process propose une gamme complète d'activités pour modéliser les processus les plus complexes.

Parmi les fonctionnalités, on retrouve :

- les diagrammes de flux,
- les workflows à états,
- des activités d'échange de messages inter-applications,
- une gestion des droits d'accès et de la sécurité,
- des transitions conditionnelles complexes,
- des exécutions d'activités en parallèle,
- un système d'analyse de cohérence du workflow.
- le monitoring d'activités.





Sigma Process facilite l'organisation de votre travail

Vous pourrez à tout moment lister les tâches à effectuer, donner des indicateurs d'urgence par tâche, présenter l'historique des activités effectuées en amont et donner des indicateurs de performance sur le travail réalisé.

Des indicateurs de contrôle pour ajuster vos ressources humaines

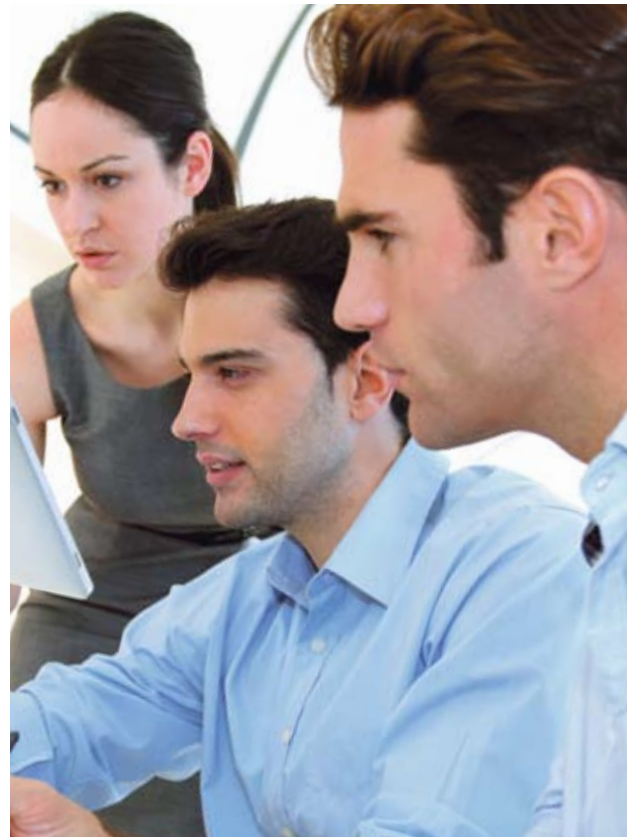
Une fois votre modèle publié, le processus est prêt à être instancié. Le workflow sera le plus souvent basé sur un modèle collaboratif. Il positionne les acteurs dans le processus organisationnel et fournit à chacun leur rôle et leur responsabilité ainsi que les informations nécessaires pour la réalisation de leur tâche.

La durée de vie du workflow sera fonction de l'activité et des temps de réaction des intervenants. L'automatisation et le tracking des processus produiront des indicateurs pour analyser les temps de réaction d'un intervenant ou d'un département, identifier les cheminements des processus les plus usités et ajuster la répartition des ressources humaines.

Une solution centrale et transversale au cœur de votre dispositif de management des risques

Sigma Process s'insère harmonieusement dans votre environnement. Bâtie sur une architecture moderne SOA sécurisée, elle s'interface aisément avec vos logiciels tiers.

La gestion par l'approche des processus vous apportera une connaissance approfondie, une gestion rigoureuse et un pilotage efficace de vos activités.



Couvertures fonctionnelles

Nous vous transmettons sur demande la liste des couvertures fonctionnelles de notre solution.
N'hésitez pas à nous contacter.

Switch Information Technology S.A.
5, rue du Château d'Eau
L-3364 Leudelange
Tél. : (+352) 26 31 75-1
Fax : (+352) 26 31 75-40
www.switch.lu