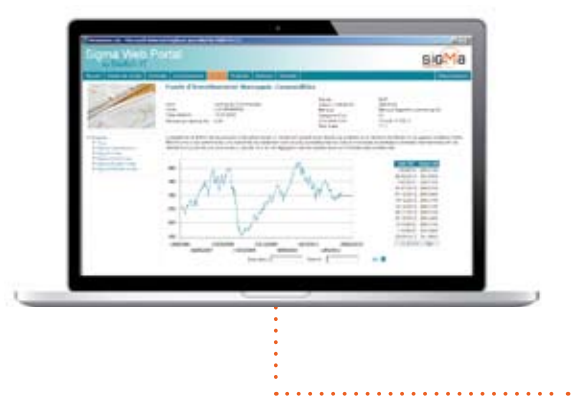




Renforcez votre
crédibilité en offrant
un service innovant



Sigma Web Portal est une solution riche et évolutive au service des assureurs. Elle répond aux besoins des compagnies souhaitant mettre à disposition un service relais rapide, efficace et sécurisé.

Les services Web Portal prolongent vos systèmes back office, automatisent vos services clés et allègent votre charge de travail interne.

Sigma Web Portal offre un espace de travail, de communication, de transaction, réservé :

- aux clients souscripteurs,
- aux intermédiaires, agents et réseaux d'assurance,
- aux gestionnaires financiers.

Sigma Web Portal peut être complétée par Sigma Back Office et Sigma Document.

Capitalisez sur le service et la qualité

A l'heure où tout doit aller très vite, offrir la possibilité d'obtenir une réponse instantanément est une marque de professionnalisme très recherchée.

Les services offerts à vos clients et partenaires doivent correspondre à leurs attentes et s'inscrire dans une démarche qualité. En plaçant le Service au centre de vos préoccupations en matière d'innovation, vous contribuez à l'améliorer et gagnez en crédibilité.

Fonctions clés du service Web Portal

Compagnie

- mise en ligne rapide de formulaires
- communication produits, loi, fiscalité, etc.
- support commercial pour les réseaux et les courtiers
- suivi des affaires nouvelles, validation des propositions etc.
- rapports statistiques

Partenaires

- plate-forme de souscription en ligne
- information sur le portefeuille contrats
- commissions
- suivi des affaires nouvelles
- source d'information sur les nouveautés communiquées par la compagnie
- transmission de documents par l'internet (vs postale)
- impression de documents
- consultation des positions et valeurs de contrats

Clients

- consultation des NAV
- impression de relevés
- demande d'arbitrage
- modification de l'allocation des supports investis
- valeurs de rachats

Bien plus qu'une vitrine numérique, Sigma Web Portal est un outil par lequel l'assureur communique avec ses clients, partenaires et réseaux, les fidélise et les informe à tout moment.

Véritable guichet numérique, la plate-forme se connecte à un ou plusieurs systèmes back office pour traiter les opérations demandées.

Sigma Web Portal répond en tout point à vos exigences et celles des consommateurs d'aujourd'hui : prise en charge, rapidité, fiabilité, suivi, support, productivité.

Communiquez à moindre coût

Un site internet est un vecteur de communication important. Capitaliser sur un site internet offrant une rapidité d'intégration des flashes d'information et des offres commerciales, est un premier pas vers la maîtrise de votre budget publicité-communication.

Grâce au Content Management System (CMS) de Sigma Web Portal, vous pourrez :

- personnaliser votre communication,
- mettre à jour votre communication à votre rythme.

De plus, l'outil de diffusion vous permettra :

- d'élaborer une stratégie de communication spécifique pour chaque type d'utilisateur (clients, apporteurs, etc...),
- définir un look & feel spécifique pour un produit donné en réponse aux demandes de Multi-branding.



Devenez multi-channel

L'essor des tablettes a généré une nouvelle tendance à prendre en considération.

Les besoins et habitudes des internautes ont évolué, ils souhaitent accéder à leurs sites favoris et leurs applications via une tablette ou un Smartphone.

En mettant à disposition de vos courtiers, commerciaux et clients des plate-formes accessibles avec ces technologies, vous vous inscrirez dans la tendance et les fidéliserez.

Boostez vos ventes et centralisez vos dossiers sur le cloud

Sigma Web Portal bénéficie d'une plate-forme de souscription qui favorisera la concrétisation d'affaires nouvelles.

En effet, vos vendeurs pourront conclure n'importe où, n'importe quand.

De plus, pour le confort de l'utilisateur, les tâches répétitives de saisie et de contrôle sont optimisées par des procédés innovants, tels que :

- le système de capture des pièces justificatives pour l'instruction du dossier,
- la saisie intelligente par réplique de données préexistantes,
- l'acquisition de données des cartes d'identité électroniques.

Infiniment plus pratique que les formulaires papiers, la souscription en ligne économise du temps et supprime le transport des bulletins de souscription et l'envoi par courrier des documents de proposition.

De plus grâce au Cloud, le vendeur « mobile » disposera de son dossier complet partout où il le souhaite.

Il pourra suivre son évolution à distance et interagir plus rapidement, en toute sécurité.



Facilitez le suivi de l'organe commercial

Les commerciaux et courtiers gagnent en autonomie dans le suivi clientèle par l'accessibilité permanente de leur portefeuille (positions clients, opérations, rendement, ...).

Le commissionnement, préoccupation majeure des vendeurs, y est détaillé dans le respect de la séparation des réseaux.

L'organe commercial gagne en autonomie et peut fonctionner sans avoir à interroger le back office au préalable.

Avec la souscription en ligne et l'espace d'échange réservé aux vendeurs et aux gestionnaires de contrat, la prise en charge d'une demande est tracée.

Couvertures fonctionnelles

Nous vous transmettons sur demande la liste des couvertures fonctionnelles de notre solution. N'hésitez pas à nous contacter.

Dégagez de la productivité, maîtrisez vos coûts

Sigma Web Portal vous permet d'atteindre plusieurs objectifs :

- déployer et maîtriser vos communications commerciales
- étendre votre environnement de travail
- décharger les équipes de la saisie des affaires nouvelles
- soulager votre call center
- réduire vos coûts de fonctionnement

Switch Information Technology S.A.
5, rue du Château d'Eau
L-3364 Leudelange
Tél. : (+352) 26 31 75-1
Fax : (+352) 26 31 75-40
www.switch.lu